

PROCESOS DE CALIDAD ESA ES LA LLAVE

INTRODUCCIÓN

En un entorno de competitividad y globalizado el asegurar la calidad de sus procesos es una de las grandes preocupaciones de las Empresas de hoy.

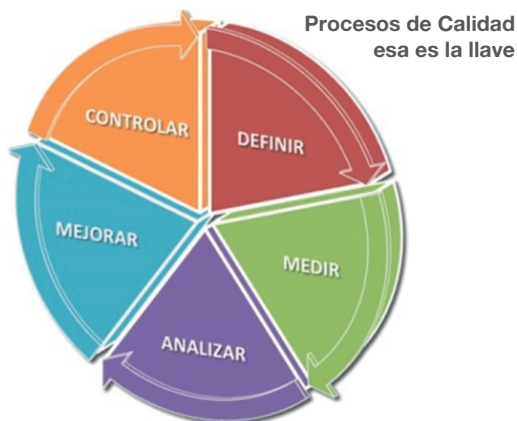
El concepto de calidad está soportado por la medición de resultados y el mejoramiento de estos resultados, entre una medición en un momento A y una segunda medición en un momento B.

Ese mejoramiento se logra trabajando sobre los procesos lo que llamamos reingeniería de procesos.

Por consiguiente la calidad se convierte en el mecanismo del mejoramiento continuo de una Empresa.

Definir Medir Analizar Ajustar Mejorar
Medir Controlar.

Para facilitar esta labor de análisis y mejoramiento continuo se utilizan diversas herramientas: Mediciones, indicadores de calidad de procesos, tableros de control (Dashboards), en donde se plasman los indicadores que reflejan la realidad del proceso y su resultado, siempre en comparación con un resultado ideal para identificar gaps e ir ajustando las posibles desviaciones.



ACERCA DE  **IB**
CONSULTING
PARTNERS

Somos una Compañía Americana ubicada en la ciudad de Miami, orientada a la Consultoría y Acompañamiento Gerencial de Pequeñas y Medianas Empresas y al desarrollo y formación del equipo humano que las integran.

DESAFÍOS

El principal desafío es la implementación al interior de la compañía de la cultura de calidad de procesos, basada en medición y mejoramiento continuo; es así como IBCP con su amplia experiencia empresarial y de negocios guía a las compañías en este reto con las acciones y medidas necesarias para su implementación. Trabajando en modelos sencillos que permitan:

- Trabajar en la construcción de indicadores.
- Identificar procesos y productos a medir.
- Crear planes de acción de mejora.
- Elaboración de modelos estado – causa.
- Incorporación de mecanismos de seguimiento y control.
- Estructuración de plataformas de soporte, entre otros.

SOLUCIÓN

Calidad de procesos es un sistema de actividades y tareas definidas, es-estructuradas y organizadas lógicamente, de forma tal que alimenten un sistema y este pueda generar a la Empresa mejores resultados de manera continua.

Algunas de nuestras soluciones de calidad de procesos son:

- . Matriz de indicadores de calidad.
- . Matriz de procesos/productos.
- . Matriz Gap
- . Construcción de tableros de medición.
- . Capacitaciones y feedback permanente.
- . Mecanismos de continuidad del proceso de calidad.

BENEFICIOS

1. Mayor fluidez de la comunicación.
2. Alineación de las mediciones con la estrategia de compañía.
3. Incremento de productividad.
4. Disminución de reprocesos.
5. Cultura de gestión por resultados.
6. Facilidad de control y seguimiento.
7. Optimización de procesos Operativos.
8. Mejoramiento de tiempos.
9. Incremento de nivel de servicio.

CONTACTO: info@ibconsultingpartners.com